



VERBOND VAN VERZEKERAARS
PLATFORM PERSONENSCHADE

20e PIV Congres

Vrijdag 27 maart 2020
DeFabrique, Utrecht

‘Spiegeltje, spiegeltje, aan de wand...’

Samen in de spiegel kijken:
anders kijken, anders denken,
anders doen!

Een spiegel voorhouden. Leren van elkaar. Tijdens het 20ste PIV Congres op 27 maart 2020 kijken we samen kritisch naar de branche vanuit verschillende invalshoeken. Wat gaat goed en wat kan beter in de letselschadebehandeling? Waarmee is het slachtoffer van letselschade nóg beter geholpen? We kijken hierbij ook door de bril van een ander. Door die van de rechter, de wetenschap en zelfs die van Disney. Anders kijken, anders denken, anders doen. Wie naar zichzelf kijkt door de ogen van een ander komt tot nieuwe, verrassende inzichten.

Dagvoorzitter:

Sophie van Hoytema

Spreekers:

Niek van den Adel
Etienne de Cooker MA MBA
mr. Chris van Dijk
mr. Lisette de Haan
prof. dr. Paul Iske
Yvonne Jeucken
mr. Henk van Katwijk
Henk Knijpstra MMI
drs. Gosse Jitse Korte
Frank van Noort
mr. Veneta Oskam
Hendrik Redmeijer
dr. Rianka Rijnhout LLM
Geert Schimmel MSc
drs. Vrèneli Stadelmaier
mr. Diederik Wachter

www.pivcongres.nl



NIVRE-punten
Accreditatiebureau Sociale
Geneeskunde (ABSG)

Programma

09.00 – 10.00 **Ontvangst**

10.00 – 10.10 **Opening door de dagvoorzitter**
Sophie van Hoytema

10.10 – 10.30 **De spiegel en de glazen bol**
Waar staan we na ruim 20 jaar professionaliseren, en hoe moet het verder?
Etienne de Cooker MA MBA

10.30 – 10.55 **De spiegel van Disney: 9 ½ dingen die jij anders zou doen**
Je checkt jezelf een paar keer per dag in de spiegel. Een teken van ijdelheid... Of van perfectionisme? Wanneer je samen met collega's en ketenpartners klanten steeds beter wilt bedienen moet je soms anders kijken, anders denken en anders doen. Wat kun je hierbij van Disney leren? 9 ½ dingen die je anders zou doen als je door een Disney-bril in de spiegel kijkt!
drs. Gosse Jitse Korte

10.55 – 11.25 **Pauze**

11.25 – 11.50 **De spiegel vanuit de rechter: kijken naar de procespraktijk**
Wat ziet de rechter waarvan we als letselschadebranche kunnen leren? Op het gebied van communicatie in processtukken, omgangsnormen en deelgeschillen. Immers, het kost niks meer als je oog hebt voor de situatie van de ander. Liggen er kansen om procedures te voorkomen? Wat ziet de rechter gebeuren in langlopende letselschadezaken? Leidt de toonzetting van processtukken tot (voor)oordelen bij de rechter?
mr. Diederik Wachter

11.50 – 12.15 **De spiegel vanuit de wetenschap: hoezo alternatieven voor het aansprakelijkheidsrecht?**
Het aansprakelijkheidsrecht kent voordelen, maar ook een aantal problemen. Moeten wij binnen het huidige systeem naar oplossingen zoeken of kunnen wij ook daarbuiten kijken? Wat weten wij over de werking van alternatieve vergoedingssystemen en hoe deze systemen kunnen voorzien in de behoefte van slachtoffers?
dr. Rianka Rijnhout LLM

12.15 – 12.45 **Hoe kijken we naar elkaar?**
Kijken we verschillend naar mannen en naar vrouwen? Wat zijn dan die verschillen en hoe werkt dat door? Wat betekent dat voor vrouwen (en mannen) in hun werk en hun rol in de samenleving? In deze inspiratiespeech worden we aan het denken gezet over onze rol in dit geheel.
drs. Vréneli Stadelmaier

12.45 – 14.00 **Netwerklunch**

14.00 – 14.45 **Parallelsessies – Ronde 1**

14.45 – 15.15 **Pauze en wisseling parallelsessies**

15.15 – 16.00 **Parallelsessies – Ronde 2**

16.00 – 16.15 **Terug naar de plenaire zaal**

16.15 – 16.55 **Slotspeech "Brijlante mislukkingen"**
"Van fouten maken kun je leren". Een uitspraak waar je het moeilijk mee oneens kunt zijn en toch blijkt het in de praktijk niet eenvoudig. Meer dan ooit richten we ons op succes en weten we alle sporen van onze fouten en mislukkingen zo snel mogelijk uit. Dat is niet alleen jammer, maar zelfs gevaarlijk. Juist in onze complexe en dynamische samenleving moeten we open zijn over gemaakte fouten en ze grondig analyseren om herhaling te voorkomen. Onze angst voor mislukking werkt bovendien belemmerend voor creatieve ideeën en innovatie. Paul Iske laat zien hoe je vermijdbare mislukkingen herkent en hoe je dankzij (brijlante) mislukkingen je kennis continu vergroot, beter om leert gaan met onzekerheden, tot belangrijke vernieuwingen in staat bent en de toekomst krachtig tegemoet gaat.
prof. dr. Paul Iske

16.55 – 17.00 **Afsluiting door de dagvoorzitter**

17.00 – 18.30 **Netwerkborrel**

Parallelsessies

Gelijktijdig vinden acht parallelsessies plaats, waarvan u er twee kunt bijwonen. De parallelsessies beogen een verandering teweeg te brengen in kennis, cultuur en techniek/praktijk.
Voor een uitgebreide toelichting per deelsessie, kijk op www.pivcongres.nl.

- 1. Jongeren met letsel en het voorkomen van studievertraging**
Geert Schimmel MSc
- 2. Zelfstandigenschades: best practice vanuit en in de praktijk**
Henk Knijpstra MMI
Hendrik Redmeijer
- 3. De maatschappelijke (on)aanvaardbaarheid van het vergoeden van zwart werk door aansprakelijkheidsverzekeraars**
mr. Lisette de Haan
mr. Veneta Oskam
- 4. Fasterclass 'Complex Problem Solving'**
Frank van Noort
- 5. "Delta-V (g)een panacee?": over de zin en onzin van onderzoek naar de geweldsinwerking bij niet-objectiveerbare klachten**
mr. Henk van Katwijk
- 6. Kijken in de spiegel met een letselschadeslachtoffer: verandering & veerkracht**
Niek van den Adel
- 7. Geweldloze communicatie**
Yvonne Jeucken
- 8. 'Procederen of schikken?' Van onbewuste naar bewuste keuzes!**
mr. Chris van Dijk

Spreekers



Sophie van Hoytema
(TV-)presentatrice, zangeres en theatermaakster



Etienne de Cooker MA MBA
Voorzitter, Platform Personenschade
Verbond van Verzekeraars en
Directeur, Univé Schade



drs. Gosse Jitse Korte
Bedrijfskundige, adviseur en trainer, Skoledo



mr. Diederik Wachter
Senior-rechter, Rechtbank Midden-Nederland en Oud-voorzitter,
Commissie Register Letselschade



dr. Rianka Rijnhout LLM
Universitair hoofddocent, Molengraaff Instituut voor Privaatrecht & Instituten voor Conflictoplossing, Universiteit Utrecht



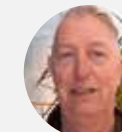
drs. Vréneli Stadelmaier
Directeur, SheConsult



prof. dr. Paul Iske
Hoogleraar Open Innovatie & Business Venturing,
Universiteit Maastricht en Chief Failure Officer,
Instituut voor Brijlante Mislukkingen



Geert Schimmel MSc
Oprichter Letsco – verder na letsel,
Psycholoog en Letsel-onderwijsdeskundige



Henk Knijpstra MMI
Expert staf Personenschade, Change agent, Achmea



Hendrik Redmeijer
Directeur, Athenos Adviesgroep



mr. Lisette de Haan
Advocaat/Partner, V&A advocaten



Veneta Oskam
Advocaat, V&A advocaten



Frank van Noort
Trainer, spreker over Design Thinking en
Marketing, OpenUp Academy



mr. Henk van Katwijk
Advocaat, OAK advocaten



Niek van den Adel



Yvonne Jeucken
Trainer Geweldloze Communicatie,
huisarts



mr. Chris van Dijk
Advocaat/Partner, Kennedy van der Laan

Praktische informatie

20^e PIV Congres

'Spiegeltje, spiegeltje, aan de wand...'

Datum

Vrijdag 27 maart 2020

Locatie

DeFabrique
Westkanaaldijk 7 | 3542 DA Utrecht | Nederland | defabrique.nl

Bereikbaarheid

Komt u met de auto?

Parkeer dan op één van de 700 gratis parkeerplaatsen. U wordt ontvangen door professionele parkeerbegeleiding die u de weg wijst naar de ontvangstruimte.

Komt u met openbaar vervoer?

Op station Maarssen stoppen treinen uit Amsterdam en Utrecht. Neem op het station de uitgang Kanaalzijde. Hiervandaan rijden er pendelbusjes naar DeFabrique. Lopend bereikt u de locatie in 15 minuten.

Faciliteiten

Een aantal subzalen is beperkt toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de organisatie: klantenservice@kerckebosch.nl.

Het 20^e PIV Congres is bestemd voor:

- Schadebehandelaars, schaderegelaars en managers
- Juristen bij (rechtsbijstand)verzekeraars
- Advocaten
- Mediators
- Medisch adviseurs en verzekeringsartsen
- Arbeidsdeskundigen

Ticketinformatie

€ 450,- per persoon.

€ 435,- per persoon bij gelijktijdige aanmelding van twee of meer collega's uit dezelfde organisatie.

Voor medewerkers van de in het Platform Personenschade van het Verbond van Verzekeraars deelnemende (aansprakelijkheid)verzekeraars, expertisebureaus en 'huis'advocaten, gelden de volgende tarieven:

€ 295,- per persoon.

€ 280,- per persoon bij gelijktijdige aanmelding van twee of meer collega's uit dezelfde organisatie.

Alle bedragen zijn exclusief BTW en inclusief koffie/thee/lunch/aperitief en (digitaal) documentatiemateriaal.

Aanmelden

Via de website: www.pivcongres.nl

Direct na aanmelding ontvangt u van Studiecentrum Kerckebosch een bevestiging en een factuur; ongeveer tien dagen voor dato ontvangt u **per e-mail** een herinnering en een routebeschrijving.

Permanente educatie/accreditatie

Accreditatie/PE-punten is/zijn gemeld en/of aangevraagd voor de volgende beroepsgroepen:

- Arbeidsdeskundigen (NVvA)
- Mediators (MfN)
- Medisch adviseurs (AbSg)
- Registerexperts (NIVRE)
- Stichting Landelijk Register van Gerechtig Deskundigen (LRGD)
- Verzekeringsartsen (AbSg)

Voor concrete puntentoekenning kunt u contact opnemen met Studiecentrum Kerckebosch via e-mail: klantenservice@kerckebosch.nl. Deelnemers krijgen kort na het congres een deelnamecertificaat toegestuurd (na registratie van uw e-ticket/badge bij ontvangst en vertrek).

Voor advocaten

Op grond van de Verordening op de vakbekwaamheid, mag u als advocaat zelf beoordelen of het volgen van een bijeenkomst uw vakbekwaamheid ten goede komt. Om aan te kunnen tonen dat u het onderwijs heeft gevolgd, vragen wij u voorafgaand aan en na afloop van de bijeenkomst uw e-ticket/badge te scannen en ontvangt u na afloop een certificaat van deelname. Het is aan te bevelen dat u tevens een programma bewaart, waaruit de inhoud van de bijeenkomst blijkt en het aantal netto uren onderwijs. Voor meer informatie over de verdere voorwaarden van de Nederlandse Orde van Advocaten verwijzen wij u naar de Verordening op de vakbekwaamheid en de Regeling vakbekwaamheid. Het aantal lessen voor deze bijeenkomst is **4 uur**.

Annulering

Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot drie weken voor dato; na deze datum is annulering niet meer mogelijk. U kunt zich echter te allen tijde laten vervangen door een collega. Bij tijdige annulering wordt een bedrag ad € 75,- exclusief BTW in rekening gebracht voor administratiekosten.

Contact & organisatie

Het PIV Congres wordt georganiseerd door het Platform Personenschade van het Verbond van Verzekeraars in samenwerking met Studiecentrum Kerckebosch. Heeft u vragen over het congres? Stuur dan een e-mail naar klantenservice@kerckebosch.nl.

Meld u snel en gemakkelijk aan via www.pivcongres.nl